



Wijkteams 2015



Nieuwe en bestaande taken voor de gemeente per 1 januari 2015

- Nieuwe taken
 - Jeugdhulp
 - Cliëntondersteuning
 - Begeleiding
- Bestaande taken
 - Wmo-voorzieningen
 - Maatschappelijk werk

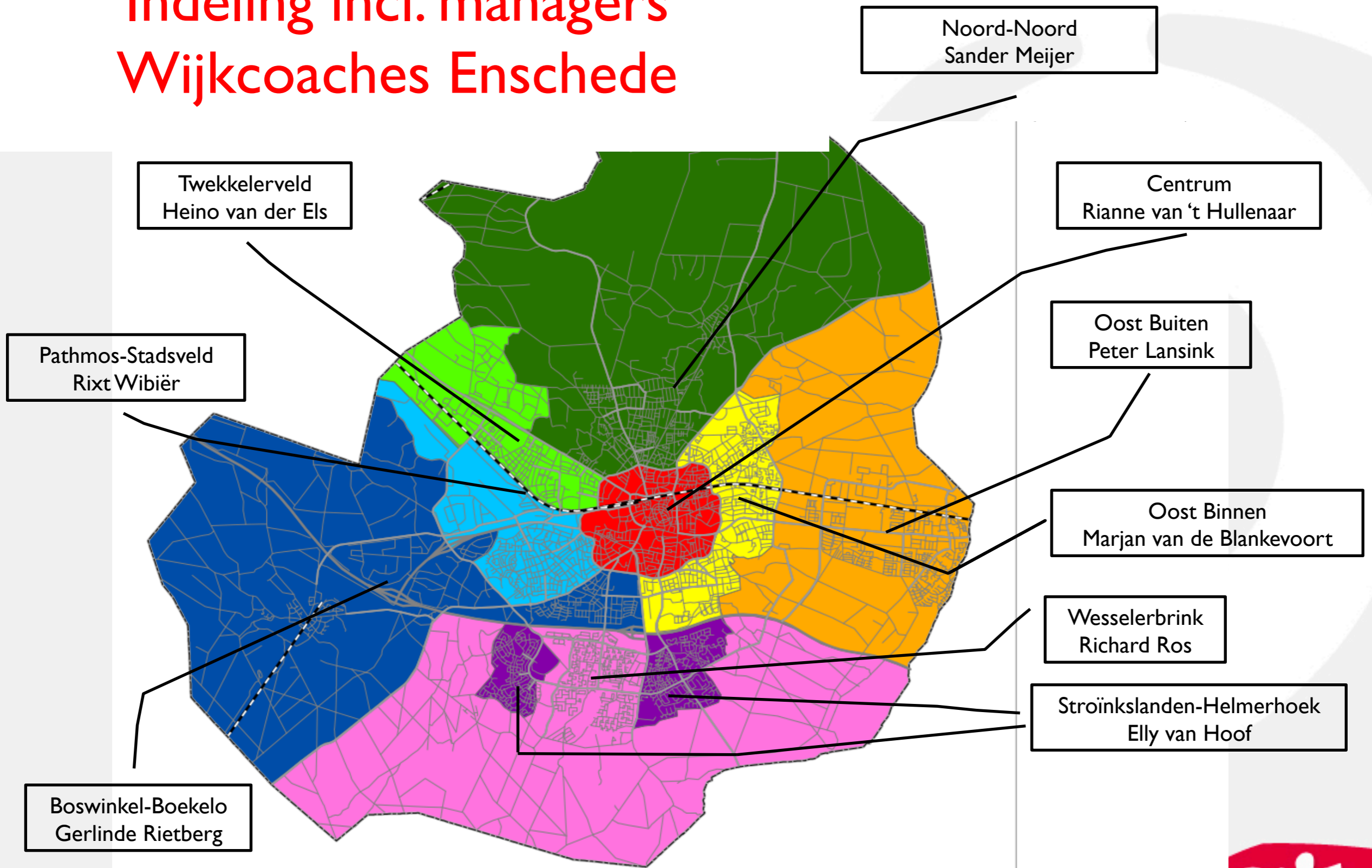


Wijkteam

- Eén team in de wijk voor alle nieuwe taken hulp en ondersteuning
 - In totaal 9 teams, 1 in centrum, 2 in overige stadsdelen
- Organisatorisch twee eenheden
 - Wijkcoaches Enschede (samenwerking gemeente Enschede – SMD-EH)
 - Consulenten Maatschappelijke ondersteuning (Zorgloket)
- Eén gezamenlijke ingang



Indeling incl. managers Wijkcoaches Enschede



Eén ingang

- Vanaf 1 januari 2015 één ingang voor inwoners voor hulp en ondersteuning
 - Digitaal
 - Telefonisch 053 - 481 7900
 - Fysiek: spreekuren
- Taken:
 - Informatie & advies, incl. evt. doorverwijzing naar externen
 - Afspraak met wijkcoach of met consulent. Met wie is afhankelijk van de situatie die inwoner schetst.



Wijkcoaches Enschede

De wijkcoaches bieden ondersteuning aan inwoners die (tijdelijk) problemen ondervinden met hun zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie.

Doel van de ondersteuning door het wijkteam is deze zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie te vergroten.

Op het gebied van:

- Jeugdhulp
- Cliëntondersteuning
- Maatschappelijk werk/psychosociale problematiek
- Activering
- Multiproblematiek



Werkwijze

- Eén gezin, één plan, één regisseur, één budget, één registratie
- Rollen wijkcoach:
 - Aannemer
 - Coach
 - Regisseur



Samenstelling Wijkteam Boswinkel-Boekelo

- 10 Wijkcoaches + een stagiaire
- Professionals afkomstig van BJZO, Jarabee, MEE, SMD E-H, Economie & Werk gemeente (RIBW & Livio)
- Verschillende deskundigheden

- Team van generalisten met specialistische kennis



Aanvullende expertise

- Binnen de organisatie van Wijkcoaches Enschede
 - Collega's met een specifieke andere expertise
 - Werkbegeleiders
- Buiten de organisatie
 - Samenwerkingspartners, bijv. jeugdartsen van de Jeugdgezondheidszorg, Mediant, Tactus
 - Regionaal expertiseteam



Samenwerking in de wijk

- Samenwerking en netwerken in de wijk
 - Opbouwen van een netwerk in de wijk
 - Extra aandacht voor scholen (IKC) en huisartsen
- Afstemming stadsdeelmanagement
 - Ervaringen in de wijk, welke inzet is nodig
 - Waarop moet meer gestuurd worden



Vragen?

- Zijn er nog vragen ?
- Bedankt voor uw aandacht

